

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Sistematika Penulisan	3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Kerupuk.....	5
2.2 Kualitas	6
2.3 Pengendalian Kualitas.....	7
2.4 Tujuan Pengendalian Kualitas	8
2.5 Waktu Baku	9
2.6 Lembar Pemeriksaan (<i>Check Sheet</i>)	12
2.7 Diagram Pareto	14
2.8 <i>Cause and Effect Diagram/Fishbone Diagram</i>	16
2.9 <i>Cost Of Quality</i> (Biaya Kualitas).....	19
2.10 Elemen-Elemen <i>Cost Of Quality</i> (Biaya Kualitas)	20
2.9.1 <i>Prevention Cost</i> (Biaya Pencegahan).....	20
2.9.2 <i>Appraisal Cost</i> (Biaya Penilaian).....	21

2.9.3	<i>Internal Failure Cost</i> (Biaya Kegagalan Internal)	22
2.9.4	<i>External Failure Cost</i> (Biaya Kegagalan Eksternal).....	23
2.11	Pengertian <i>Activity-Based Costing</i>	24
2.12	Konsep Dasar <i>Activity-Based Costing</i>	26
2.13	Tahap Penerapan <i>Activity-Based Costing</i>	27
2.14	Manfaat Penerapan <i>Activity-Based Costing</i>	29
BAB III METODE PENELITIAN		
3.1	Tempat dan Waktu Penelitian.....	30
3.2	Data.....	30
3.3	Sumber Data.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Metode Penelitian	31
3.6	Kerangka Pemikiran.....	34
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA		
4.1	Pengumpulan Data	36
4.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	36
4.2.1	Waktu Kerja Pabrik.....	37
4.2.2	Visi dan Misi.....	37
4.2.3	Fasilitas	37
4.2.4	Produk Yang Dihasilkan	38
4.3	Proses Produksi.....	38
4.3.1	Bahan Baku.....	38
4.3.2	Mesin dan Peralatan	40
4.3.3	Proses Produksi Kerupuk.....	44
4.3.4	Peta Proses Operasi.....	46
4.4	Identifikasi Aktivitas.....	46
4.5	Data-Data yang Diperlukan	51
4.6	Pengolahan Data	56
4.6.1	Perhitungan Biaya Komponen Aktivitas.....	56
4.6.2	Perhitungan biaya sub aktivitas.....	58
4.6.3	Perhitungan Biaya Kualitas.....	59
4.6.4	Laporan Biaya Kualitas.....	70
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN		

5.1	Analisa Komponen Biaya Aktivitas.....	75
5.2	Analisa Biaya Kualitas.....	76
5.2.1	Analisa Biaya Pencegahan (Prevention Cost).....	76
5.2.2	Analisa Biaya Penilaian (Appraisal Cost).....	77
5.2.3	Analisa Biaya Kegagalan Internal (Internal Failure Cost).....	77
5.2.4	Analisa Biaya Kegagalan Eksternal (Eksternal Failur Cost).....	77
5.3	Analisis Pengurangan Biaya Kegagalan.....	78
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		
6.1	Kesimpulan.....	84
6.2	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Performance Rating Westinghouse</i>	11
Gambar 2. 2 Contoh <i>Check Sheet</i>	13
Gambar 2. 3 Contoh <i>Pareto Chart</i>	16
Gambar 2. 4 Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	17
Gambar 2. 5 Elemen-Elemen <i>Cost of Quality</i>	20
Gambar 3. 1 Diagram Alir Penelitian	35
Gambar 4. 1 Pabrik Kerupuk MHT.....	36
Gambar 4. 2 Contoh Kerupuk Kaleng	38
Gambar 4. 3 Tepung Tapioka.....	39
Gambar 4. 4 Bahan Pendukung.....	40
Gambar 4. 5 Mesin Mixer	40
Gambar 4. 6 Mesin Cetak.....	41
Gambar 4. 7 Mesin Kukus	41
Gambar 4. 8 Oven	42
Gambar 4. 9 Penggorengan.....	43
Gambar 4. 10 Mesin Garangan	43
Gambar 4. 11 Papan Bambu	44
Gambar 4. 12 Peta Proses Operasi	46
Gambar 5. 1 Grafik Komponen Biaya Aktivitas.....	75
Gambar 5. 2 Diagram Pareto Biaya Kegagalan Bulan Juni 2021	78
Gambar 5. 3 Diagram Sebab-Akibat Masalah Rework.....	79
Gambar 5. 4 Diagram Sebab-Akibat Masalah Retur	80
Gambar 5. 5 Diagram Sebab-Akibat Masalah Scrap	81

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Elemen Aktivitas dan Sub Aktivitas Produksi Kerupuk.....	47
Tabel 4. 2 <i>Performance Rating</i>	49
Tabel 4. 3 <i>Allowance</i>	50
Tabel 4. 4 Proporsi Sub Aktivitas	50
Tabel 4. 5 Gaji Karyawan	51
Tabel 4. 6 Harga Bahan Baku	52
Tabel 4. 7 Biaya Overhead.....	53
Tabel 4. 8 Biaya Produksi Per Satu Kerupuk.....	53
Tabel 4. 9 Jumlah Produk Cacat	54
Tabel 4. 10 Data Biaya Kegagalan.....	55
Tabel 4. 11 Perhitungan Biaya Komponen Aktivitas.....	56
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Biaya Komponen Aktivitas.....	57
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Biaya Aktivitas.....	58
Tabel 4. 14 Biaya Sub Aktivitas	59
Tabel 4. 15 Proporsi Biaya Kualitas	60
Tabel 4. 16 Perhitungan Biaya Kualitas Minggu ke-1	60
Tabel 4. 17 Perhitungan Biaya Kualitas Minggu ke-2.....	62
Tabel 4. 18 Perhitungan Biaya Kualitas Minggu ke-3.....	64
Tabel 4. 19 Perhitungan Biaya Kualitas Minggu ke-4.....	66
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Biaya Pencegahan (P)	68
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Biaya Penilaian (A).....	69
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Biaya Kegagalan Internal (IF)	70
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Biaya Kegagalan Eksternal (EF).....	70
Tabel 4. 24 Laporan Biaya kualitas.....	72